

CANTONS-DE-L'EST PREMIER



PHOTO ALBERT VINCENT

■ Selon Patrick Lachance, le succès de son entreprise repose sur le service après-vente, la diversité offerte au client et l'excellente réputation de ses constructions.

JAMAIS DE RETARD

La renommée des **Entreprises Lachance** n'est plus à faire : depuis près de dix ans, la compagnie se classe parmi les plus grands constructeurs dans les Cantons-de-l'Est.

Avec 96 maisons, l'entreprise de Patrick Lachance est encore une fois la plus importante de la grande région de Sherbrooke.

« Notre renommée rend les clients confiants. Ils nous réfèrent aussi leurs connaissances, ce qui est signe que les gens apprécient la qualité de notre travail », explique le président Patrick Lachance.

Le succès de la dernière année repose aussi sur l'amélioration du service après-vente. « Nous avons maintenant un employé qui s'en occupe à temps plein, et nous en avons ressenti les résultats positifs », dit le président.

Depuis 1964

C'est le père de la famille qui a lancé l'entreprise en 1964.

À l'origine, elle ne s'occupait que d'acheter et vendre des terrains.

Lorsque son fils Patrick a pris les commandes en 1995, la compagnie s'est lancée dans la construction. « C'est exceptionnel. Mon père n'aurait jamais pensé que ces investissements rapporteraient autant », raconte Patrick Lachance.

Recette infaillible

« Nous avons un énorme choix d'emplacements. Nos constructions ne sont pas à un seul endroit, alors le client a droit à une grande diversité », exprime l'entrepreneur. Plus de huit secteurs sont actuellement développés par les Entreprises Lachance.

« De plus, nous n'avons jamais livré une maison en retard. C'est primordial pour les clients », dit fièrement Patrick Lachance.